



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW

Aan de dames en heren,  
leden van de gemeenteraad

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Doorontwikkeling Maastricht International  
Centre 2019-2024  
BEHANDELD DOOR  
R (Rhea) Reints

DATUM  
23 april 2019  
Verzonden: 23-04-2019  
TELEFOONNUMMER  
043 350 4368

BIJLAGEN  
1  
ONZE REFERENTIE  
2019-12172

E-MAILADRES  
rhea.reints@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4368

UW REFERENTIE  
--

Geachte raadsleden,

Maastricht en de regio internationaliseren in rap tempo. De afgelopen jaren is het aantal internationale kenniswerkers en arbeidsmigranten substantieel gegroeid. Dit heeft alles te maken met de ontwikkelingen van de Brightlands campussen. De toename van internationals en grenswerkers is positief voor de regio. Zij zorgen voor de noodzakelijke kennis en expertise en zijn een oplossing voor de krapte op de arbeidsmarkt.

### **Maastricht International Centre**

Daarom zijn we in 2016 samen met de Provincie Limburg en Universiteit Maastricht het Maastricht International Centre gestart met het Holland Expat Center South (HECS), Grensinfopunt (GIP) en het Institute for Transnational and Euregional cross border cooperation and Mobility (ITEM). Het Maastricht International Centre is gevestigd in Centre Ceramique, maar is werkzaam voor werknemers en werkgevers in heel Zuid-Limburg en huisvest inmiddels 10 diensten. De samenwerking tussen de verschillende diensten was en is een belangrijke stap voor het internationale vestigingsklimaat.

Het Maastricht International Centre en haar 10 diensten zetten zich in voor het:

1. Binnen de bestaande knelpunten tot de beste oplossing komen voor internationals / expats en werkgevers om hier te kunnen, komen en blijven werken en wonen.
2. Mee oplossen van de knelpunten op de arbeidsmarkt voor de Brightlands campussen, topsectoren, kennisinstellingen, grootbedrijf en MKB, maar ook individuen.
3. Leveren van een bijdrage aan één Euregionale arbeidsmarkt met grensoverschrijdend kansen voor alle inwoners van de (Eu)regio

### **Doorontwikkeling**

De strategische opgave op het gebied van internationalisering is om Maastricht te verbinden met en verankeren in de Euregio Maas-Rijn, en daarnaast om in Maastricht en de regio een woon- en leefklimaat te bevorderen waar internationals zich welkom en thuis voelen. De stad blijft ook in de toekomst aantrekkelijk voor (buitenlandse) studenten en expats. De groei van het aantal kenniswerkers, arbeidsmigranten en grenswerkers maakt het noodzakelijk dat het Maastricht International Centre meegroeit en door ontwikkelt tot hét service en expertisecentrum voor Zuid-Limburg voor werken en wonen over grenzen.

Om de groeiambitie van werkgevers te kunnen realiseren is het met de huidige krapte op de arbeidsmarkt van belang meer buitenlandse werknemers aan te trekken en dus grensbelemmeringen



DATUM  
23 april 2019

weg te nemen. In de periode 2019-2024 gebeurt dit onder andere door het uitbreiden van de voorlichting en adviescapaciteit van het Expat Centre Maastricht Region en Grensinfopunt voor werknemers en werkgevers, het uitbreiden van de diensten van de Immigratie en Naturalisatie Dienst, het verder ontzorgen van bedrijven en het borgen van de service grensoverschrijdende arbeidsbemiddeling. In de bijlage treft u het hiervoor opgestelde plan.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris,

De Burgemeester,

R.E.C. Kleijnen.

J.M. Penn-te Strake.

Doorontwikkeling  
**Maastricht**  
**International**  
**Centre**

2019-2024

# Maastricht International Centre

Hét service en expertise centrum voor  
werken en wonen over de grens

## SAMENVATTING

Maastricht International Centre is in 2016 geopend met het Holland Expat Center South (HECS), Grensinfopunt (GIP) en het Institute for Transnational and Euregional cross border cooperation and Mobility (ITEM). Maastricht International Centre is gevestigd in Centre Céramique maar is er voor werknemers en werkgevers in heel Zuid-Limburg. De samenwerking tussen de verschillende diensten is belangrijk voor het internationale vestigingsklimaat. De groei van het aantal kenniswerkers, arbeidsmigranten en grenswerkers maakt het noodzakelijk dat Maastricht International Centre meegroeit en doorontwikkelt.

Sinds 2016 zijn er andere diensten bij gekomen: Service Grensoverschrijdende Arbeidsbemiddeling, ZZP Fabriek Maastricht, Starterscentrum Limburg, Bedrijfscontactpunt Maastricht, Housing Helpdesk, Immigratie en Naturalisatie Dienst, team Grensoverschrijdend Werken en Ondernemen (GWO). Alleen al het stroomlijnen van de bezoeken momenten aan de balie van alle 10 de diensten vergt een professionalisering van de klantgeleiding om daadwerkelijk te functioneren als one-stop-shop op het gebied van grensoverschrijdend werken en wonen.

Het HECS wordt op 15 mei formeel omgedoopt tot Expat Centre Maastricht Region. Daarmee wordt het een zelfstandig project. Wel blijft het samenwerken met het HECS in Eindhoven. We gaan onze eigen communicatie verzorgen om de naamsbekendheid en de geleverde dienst te vergroten. We versterken ook de samenwerking op niveau van de Euregio met Aken en Hasselt (en de Euregio Maas Rijn). Door de Euregio te positioneren maken we het makkelijker kenniswerkers aan te trekken én een tweede carrière te bieden.

Met de Immigratie en Naturalisatie Dienst starten we een pilot om *alle* internationale kenniswerkers die in Zuid-Limburg komen wonen versneld te kunnen (pré)inschrijven. Ook niet-EU-burgers kunnen we een verblijfsvergunning uitreiken, zodat zij daarvoor niet meer naar Eindhoven hoeven. Ook vergroten we de voorlichting op locatie bij bedrijven. Zo zetten we actief in op het ontzorgen van werkgevers bij het *onboarden* van hun nieuwe internationale werknemers. Dit doen we door te zorgen dat deze werknemers zich snel thuis voelen in hun nieuwe woon- en werkomgeving. We blijven events voor internationals organiseren. Het Grensinfopunt breidt de voorlichtingscapaciteit uit en de Service Grensoverschrijdende Arbeidsbemiddeling zet in op het structureel borgen van deze service.

“De krappe arbeidsmarkt in Zuid-Limburg vraagt om adequate maatregelen. In veel sectoren is er een tekort aan arbeidskrachten. Ruim één op de vijf werkgevers in Zuid-Limburg geeft aan dat dit tekort een belemmering is voor hun bedrijf. Schaarste aan personeel brengt ook een drukkend effect op de economische groei met zich mee.”

UWV. (2018). Regio in beeld.

## OP WEG NAAR EEN EUREGIONALE EN INTERNATIONALE ARBEIDSMARKT

Zuid-Limburg is een grensregio met een aantrekkelijke balans tussen wonen, werken en leven. Euregionaal gezien is er voldoende loopbaanperspectief. Er is een ruim winkelaanbod in diverse steden. Er zijn volop recreatiemogelijkheden in het groen en er is voldoende onderwijs op alle niveaus. Op het winkelen en recreëren na gaan we echter zelden de grens over.

Onderwijs in België gaat nog zolang het Vlaanderen betreft, maar Wallonië en Duitsland zijn minder in trek. Bij werken over de grens lopen mensen niet alleen tegen taalproblemen aan, ook wet- en regelgeving zijn anders.

Stel je bent grenswerker. Je woont in Nederland en werkt in België. Hoe zit het dan met belastingen en ziektekosten? Geldt dat ook voor je kinderen, je partner en maakt het uit of je wel of niet getrouwd bent? Maakt het uit of je partner dezelfde nationaliteit heeft en werkt of niet werkt? Wat zijn de gevolgen voor een huurtoeslag of hypotheek? Ben je een niet-EU-burger die in Zuid-Limburg wil komen wonen of werken? Dan vergt dit lastige formaliteiten en is er een veelvoud aan vragen om op te lossen voor zowel de werknemer als de werkgever.

Juist grenswerkers en internationals (kenniswerkers en arbeidsmigranten) zijn nodig om onze economie gezond en sterk te houden en om onze regio aantrekkelijk te houden om te wonen en leven. De infographic op pagina 6 en 7 toont het belang van die werknemers voor individuele toonaangevende bedrijven in Zuid-Limburg.

### Economisch vitale stad

De grensbelemmeringen voor werknemers moeten weg om de groeiambities van werkgevers te kunnen realiseren. De Brightlands Chemelot Campus bijvoorbeeld heeft de ambitie om in 2023 te groeien naar 2.970 arbeidsplaatsen (nu al bereikt 1.972) voor in totaal 60 multinationals en start-ups (nu al bereikt 39). De Brightlands Maastricht Health Campus heeft als ambitie 1.100 nieuwe arbeids-

plaatsen (nu al bereikt 1.274) en 40 nieuwe bedrijven (nu al bereikt 87). De groei verloopt sneller dan verwacht. Maar verdere groei kan niet zonder internationals en grenswerkers. Voor Zuid-Limburg is het huidige aantal economisch actieve kenniswerkers, arbeidsmigranten en grenswerkers als volgt opgebouwd:

Kenniswerkers	: 3.212
Arbeidsmigranten	: 11.285
Grenswerkers	: inkomend 21.700 (en 7.000 uitgaand naar Duitsland en België)

Uitgaande van een beroepsbevolking van 296.000 personen in Zuid-Limburg (2017) spreken we over totaal ruim 12 procent gemiddeld. Het aandeel bij (en belang voor) individuele bedrijven en campussen is veel hoger aangezien kenniswerkers, arbeidsmigranten en grenswerkers veelal in specifieke beroepsgroepen actief zijn. Zo heeft Universiteit Maastricht een hoger aandeel kenniswerkers dan supermarkten.

In 5 jaar (2010-2015) is het aantal kenniswerkers gegroeid met 26 procent en het aantal arbeidsmigranten met 96 procent. Gelet op de krapte op de arbeidsmarkt en de positieve ontwikkeling van onder andere de Brightlands campussen, is de verwachting dat die groei (behoefte) sterk doorzet. Het aantrekken en behouden van internationals en grenswerkers voor de Zuid-Limburgse arbeidsmarkt vraagt om hulp om de nog altijd aanwezige grensbelemmeringen te overkomen. Er is breed behoefte aan wo-, hbo-, en mbo-personeel met specifieke kwalificaties en competenties.

# DE INTERNATIONALE ARBEIDSMARKT VAN ZUID-LIMBURG

**44.359**

in Zuid-Limburg woonachtige internationals (2017). Dit is 7,39% van de bevolking.

**3.700**

Jaarlijkse instroom economisch actieve internationals in Zuid-Limburg in de periode 2010 - 2015.

**28.679**

Grenswerkers met Belgisch Limburg en Duitsland.

## Overig Zuid-Limburg

Kennisswerkers: **473**  
Arbeidsmigranten: **4.572**

## Sittard-Geleen

Kennisswerkers: **967**  
Arbeidsmigranten: **1.484**

## Grenswerkers

**14.000**

**1.779**

## Maastricht

Kennisswerkers: **1.238**  
Arbeidsmigranten: **3.238**

## Grenswerkers

**7.700**

**5.200**

## Heerlen

Kennisswerkers: **534**  
Arbeidsmigranten: **1.991**

## WERKZAME NIET-NEDERLANDERS BIJ ENKELE GROTE WERKGEVERS

### VDL Nedcar

**1.821**  
(25% v/d werknemers)

### Maastricht University

**1.000**  
(25% v/d werknemers)

### AZM

**623**  
(29 nationaliteiten)

### Boston Scientific

**110**  
(31% v/d werknemers)

**Medtronic**  
**250**  
(50 kennisswerkers, 200 grenswerkers)

**Mercedes CAC**  
**600**  
(60% v/d werknemers, 55 nationaliteiten)

**DHL Efss**  
**294**  
(59% v/d werknemers, 44 nationaliteiten)

**NATO**  
**1.200**  
(incl. internationale school e.a.)

**DSM**  
**353**  
(45 nationaliteiten)

## Begrippen

**'Internationale' arbeidsmarkt:** Zij bestaat uit internationals (niet Nederlanders die in Zuid-Limburg wonen en werken) en grenswerkers. Internationals zijn kennisswerker of arbeidsmigrant.

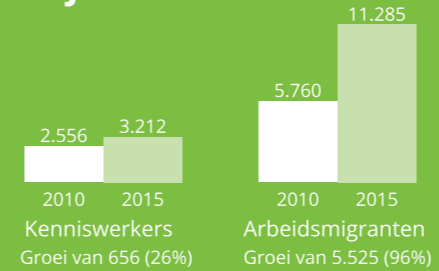
**Kennisswerker:** Een economisch actieve werknemer. De minimale looneisen per jaar per leeftijdsgroep zijn < 30 jaar: € 27.800 en > 30 jaar: € 38.003. Met aan minimale arbeidsduur van > 4 maanden.

**Arbeidsmigrant:** Een economisch actieve werknemer wiens doel het is arbeid en inkomen te verwerven in een immigratieland (hij-zij doet dit op eigen initiatief en op vrijwillige basis).

## Bronnen

• Belastingdienst  
• CBS

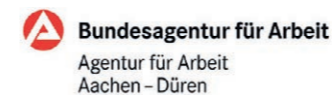
## HET AANTAL ECONOMISCH ACTIEVE INTERNATIONALS BLIJFT GROEIEN



## DE BELANGRIJKSTE HULPVRAGEN



## MEEWERKENDE STRATEGISCHE PARTNERS



## SERVICE- EN EXPERTICECENTRA VOOR GRENDOVERSCHRIJDEND WONEN EN WERKEN



Ontzorgen van internationale werknemers en hun werkgevers om te wonen en werken in Zuid-Limburg.

**240** Versnelde inschrijvingen BSN  
**1.908** Internationals geholpen



Uitreiking van verblijfspapieren aan nieuwe buitenlandse inwoners van Zuid-Limburg.

**3.000** Uitgereikte documenten



Bevorderen van de grensoverschrijdende arbeidsmarkt door inwoners concreet aan een baan over de grens te helpen.

**230** Grenswerkers, voornamelijk nederlandse werkzoekenden uit de grensgemeenten, geholpen.



Bevorderen van de grensoverschrijdende arbeidsmobiliteit door persoonsgerichte adviezen over de consequenties en oplossingen van werken over de grens.

**7.600** Grenswerkers geholpen



Advisering van internationals en buitenlandse studenten die in Zuid-Limburg een bedrijf willen starten.



Kennisinstituut ITEM onderzoekt en vermindert knelpunten van de grensoverschrijdende arbeidsmarkt, zoals rond erkenning van diploma's en beroepskwalificaties.



ZZP Fabriek ondersteunt ZZP'ers die over de grens willen (samen)werken op gebied van verschillen wet- en regelgeving.

# DOORONTWIKKELING MAASTRICHT INTERNATIONAL CENTRE

Maastricht International Centre wil hét service- en expertisecentrum voor Zuid-Limburg zijn met als missie het bevorderen van werken en wonen zonder grenzen.

Maastricht International Centre wil hét service- en expertisecentrum voor Zuid-Limburg zijn met als missie het bevorderen van werken en wonen zonder grenzen.

Hiermee wil het centrum bijdragen aan een aantrekkelijke Euregio voor (internationale) bedrijven, kennisinstellingen en internationaal talent. Maastricht International Centre realiseert dit door alle publieke en private dienstverlening voor internationals en (potentiële) grenswerkers op één plek aan te bieden. Internationals en grenswerkers uit geheel Zuid-Limburg kunnen met hun vragen. Maastricht International Centre ontplooit, faciliteert en initieert initiatieven en acties die het aantrekken en behoud van internationaal talent en het grenswerken bevorderen.

Doelen van Maastricht International en haar diensten:

1. Binnen de bestaande knelpunten komen tot de beste oplossing voor internationals, expats en werkgevers om hier te kunnen, komen en blijven werken en wonen.
2. Helpen bij het oplossen van de knelpunten op de arbeidsmarkt voor de Brightlands campussen, topsectoren, kennisinstellingen, grootbedrijf en MKB, maar ook individuen.
3. Bijdragen aan één Euregionale arbeidsmarkt met grensoverschrijdend kansen voor alle inwoners van de Euregio.

## Bundeling van service en expertise in Maastricht International Centre

Maastricht International Centre is een one-stop-shop op het gebied van grensoverschrijdend werken en wonen. De gebundelde diensten (zie bijlage 2 voor een toelichting op alle diensten) hebben elk hun eigen complementaire doelen en doelgroepen. Samen bedienen ze het gehele spectrum. Klanten worden snel, effectief en efficiënt geholpen door een of meer diensten. Indien noodzakelijk schakelt Maastricht International Centre met partners, zoals Immigratie- en Naturalisatiedienst, Sociale Verzekeringsbank, Ministerie van Buitenlandse Zaken, Ministerie Economische Zaken en Klimaat, Ministerie Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de Belastingdienst of

private partners met specifieke kennis. Zo is maatwerk mogelijk voor werknemers en werkgevers of ondernemers. Omdat rijksdiensten en andere (semi)publieke diensten zich steeds meer terugtrekken (centraliseren), wordt Maastricht International Centre met zijn netwerk steeds belangrijker voor de regio.

De diverse diensten versterken elkaar op verschillende niveaus. Zo is een Grensinfopunt essentieel voor de dienstverlening van de Service Grensoverschrijdende Arbeidsbemiddeling. Werkt een grenswerker in het buitenland? Dan moet deze op voorhand weten wat de rechtspositionele, fiscale en andere consequenties zijn. Ook internationale start-ups en zzp'ers hebben het Grensinfopunt nodig naast het Bedrijfscontactpunt, de ZZP fabriek Maastricht en het Starterscentrum. Diverse diensten horen vragen en dilemma's welke ITEM verder kan onderzoeken als eerste stap naar een oplossing. Zo lobbyt ITEM op dit moment voor het invoeren van een grenseffectentoets bij iedere nieuwe wet die in de Tweede Kamer wordt behandeld om ongewenste effecten voor grensregio's in beeld te brengen en voorkomen.

“Grensligging is vooral problematisch op het vlak van de arbeidsmobiliteit, onderwijs en economische ontwikkeling. Daar worden heel wat kansen onbenut gelaten. [...] wat als er geen grens zou zijn? Wat zou maximaal bereikt kunnen worden als alle grensbelemmeringen weggenomen zouden zijn? [...] Onder de veronderstelling dat de agglomeratie-effecten een reikwijdte van 30 kilometer zouden hebben, wat een relatief restrictieve aanname is, zou de toename in Bruto Regionaal Product voor Zuid-Limburg zo'n 2,5 miljard euro bedragen [...]. In het geval van 60 kilometer zo'n 7,1 miljard.”

# VERSTERKING MAASTRICHT INTERNATIONAL CENTRE

In de eerste periode is er samen met de bij Maastricht International Centre betrokken partijen actief ingezet op de ontwikkeling van de afzonderlijke diensten en een centrale bundeling van die diensten en expertise rondom internationaal en grensoverschrijdend werknemersverkeer.

Denk hierbij aan personeelsvraagstukken rondom de 30 procent regeling, immigratiewetgeving, maar ook huisvestingsvraagstukken, wettelijke regelingen, toeslagen, belastingaangifte, etc. In de komende periode 2019-2024 willen we de service van Maastricht International Centre naar inwoners, (potentiële) buitenlandse werknemers en werkgevers verder verbeteren en deze verder bekend maken bij inwoners en werkgevers.

## Immigratie en Naturalisatie Dienst (IND) inzet voor alle kenniswerkers in Zuid-Limburg

- Met alle gemeenten van Zuid-Limburg een samenwerkingsovereenkomsten te sluiten. Zodoende willen we alle internationale (EU- en non-EU-)kenniswerkers (kennismigranten, onderzoekers, start-ups, zoekjaarstudenten en andere internationale professionals) die in Zuid-Limburg komen wonen versneld kunnen (pre) inschrijven (binnen 3 dagen) vanuit de gebundelde expertise van Maastricht (via AVG-proof mandaten). Om dit mogelijk te maken wordt er in samenwerking met de IND en Publieke Dienstverlening van de gemeente Maastricht een pilot ontwikkeld om ook non-EU-internationals die komen wonen en werken in Zuid-Limburg, vanuit Maastricht International Centre aan de noodzakelijke verblijfsvergunning te helpen (pilot 2019).
- Een structurele borging van IND-uitreikmomenten (verblijfsvergunningen) voor internationals in Zuid-Limburg te realiseren vanuit Maastricht International Centre. Gedurende 2 momenten per maand worden momenteel meer dan 300 verblijfsdocumenten per maand door de IND uitgereikt.

## Actieve benadering en ondersteuning van werkgevers

Verder wordt er in de periode 2019-2024 samen met de stakeholders ingezet op een duurzame verankering van kennis en dienstverlening en een intensieve marktbe-

king richting (internationale) werkgevers in Zuid-Limburg ter ondersteuning van hun aantrekken en behouden van internationale arbeidskrachten.

- We zetten in op het actief ontzorgen van werkgevers bij het onboarden van hun nieuwe internationale werknemers door een snelle landing en (sociale) aansluiting bij hun nieuwe woon- en werkomgeving.
- Dit draagt tevens bij aan de behoefte van werkgevers naar voldoende en competent personeel. Aan de snelle landing dragen we bij door in samenwerking met publieke, private (bijv. campussen) en culturele partijen events te organiseren waar de internationale en lokale gemeenschap van Zuid-Limburg elkaar ontmoet.
- We verzorgen kennissessies op locatie bij bedrijven. Zo krijgen werkgevers en werknemers inzicht in internationaal en grensoverschrijdend werknemersverkeer. Werkgevers zien zo ook de kansen die internationals/grenswerkers bieden en begrijpen wat dit van hen vraagt. Dit contact zorgt er ook voor dat we via collectieve bijeenkomsten voorlichting kunnen verzorgen aan medewerkers. Aan de balie kunnen we dan internationals, grenswerkers en grensgangers een-op-een helpen<sup>1</sup>. Via events en kennissessies profileert Maastricht International Centre zich als service- en expertisecentrum.

Om voorgaande te realiseren gaat Maastricht International Centre meer inzetten op het werven van bedrijven als klanten. Zij kunnen de aanwezige kennis en kunde voor hun activiteiten gericht op werven en behouden van personeel.

- Bedrijven worden vanuit een eenloketgedachte door één persoon benaderd voor de diensten van het Expat Centre Maastricht Region en het Grensinformatiepunt. Deze positioneert ook de andere diensten, waar relevant. Maastricht International Centre haakt aan bij het onboarding proces van internationaal personeel bij de werkgevers in Zuid-Limburg.
- Voor het bereiken van een zo groot mogelijk aantal bedrijven (en ter ontlasting van de acquisitiecapaciteit) doet Maastricht International Centre ook een beroep op

de accountmanagers van de drie grote gemeenten en Economische Samenwerking Zuid-Limburg (ESZL). Ook zij zijn ambassadeur. Zij positioneren zo ook Maastricht International Centre en zijn diensten en hebben een signaalfunctie.

## Inzet landelijk netwerk

De diensten maken deel uit van een landelijk netwerk met andere centra/punten en nationale stakeholders zoals een Netherlands Foreign Investment Agency (NFIA) en Sociale Verzekeringsbank (SVB). Hiermee werken we samen om Maastricht International Centre, en specifiek Expat Centre Maastricht Region en Grensinformatiepunt, sterker te ontwikkelen en te positioneren. ITEM is een belangrijke schakel tussen diverse nationale en transnationale overheden.

## Verdere afstemming van diensten binnen het Maastricht International Centre

Een structureel platformoverleg versterkt de samenwerking tussen alle diensten in Maastricht International Centre. We stemmen jaarprogramma's, lobbyinspanningen, communicatieactiviteiten en events op elkaar af. Verder implementeren we een klantgeleidingssysteem voor het afstemmen van agenda's en effectievere inzet van personeel aan de balie. Ook wisselen we kennis en casussen uit. Maastricht International Centre en zijn diensten worden onderling versterkend gepositioneerd.

## Versterking Expat Centre Maastricht Region

Het Expat Centre Maastricht Region versterkt de Euregionale samenwerking met Aken en Hasselt (en de Euregio Maas Rijn). Door de Euregio te positioneren maken we het makkelijker kenniswerkers aan te trekken én een tweede carrière te bieden. We breiden de voorlichting op locatie uit in de regio bij bedrijven en op campussen. Daarnaast

zorgen we voor een gegarandeerde baliebezetting 'op afspraak'. Het Expat Centre Maastricht Region krijgt verder een autonome positie ten opzichte van het Holland Expat Centre South Eindhoven. Beide werken op thema's samen als gelijkwaardige partners.

## Versterking Grensinfopunt

Het Grensinfopunt Maastricht zet in op een structurele samenwerking met het Grensinfopunt Aken Eurode en het Grensinfopunt van de VDAB in Maasmechelen. We breiden ook hier de voorlichting uit aan de balie en op locatie in de regio bij bedrijven en op campussen en zorgen voor de gegarandeerde baliebezetting 'op afspraak'. Tot slot zetten we in op meerjarige afspraken met het Rijk (ministerie van SZW) en Provincie Limburg over de dienstverlening van de grensinfopunten.

## Versterking Service Grensoverschrijdende Arbeidsbemiddeling

De Service Grensoverschrijdende Arbeidsbemiddeling zet in op het structureel borgen van deze service, het openstellen van elkaars systemen (VDAB, UWV, werkgeversservicepunten) en het aanscherpen van de werkwijze/focus tussen Service Grensoverschrijdende Arbeidsbemiddeling Maastricht en Kerkrade.

<sup>1</sup> Het aantal geholpen klanten aan de balie bij het expat centre is gestegen tot 1.200.

Het aantal geholpen klanten aan de balie bij het grensinformatiepunt is in 2018 met 60 procent gestegen tot 1.630.



# KOSTEN EN DEKKING

## MAASTRICHT INTERNATIONAL CENTRE

De door de gemeente gefinancierde diensten kennen een eindige financiering. Het Grensinfopunt Maastricht is gefinancierd tot en met 2019, het Expat Centre Maastricht Region tot en met 31 maart 2020. Met de andere diensten hebben wij een subsidierelatie en/of een opdrachtgeversrelatie. Het is van belang om nog dit jaar de financiering van de twee grootste dienstverleners en kennisinstututen vast te leggen. Dit mede in relatie tot kosten die op niveau





van Maastricht International Centre gemaakt worden en die toegerekend moeten worden naar de afzonderlijke diensten.







De begrote kosten van Maastricht International Centre in 2020-2024 bedragen in totaal € 4.675.000 (gemiddeld per jaar € 935.000). Dekking is een cofinanciering tussen de gemeente Maastricht, een aantal medeoverheden en diverse marktpartijen.



# BIJLAGE 1

## DE 10 DIENSTEN VAN MAASTRICHT INTERNATIONAL CENTRE

DIENST	MISSIE	DOELGROEPEN
<b>Expat Centre Maastricht Region</b> 	De missie van het Expat Centre is het ontzorgen van internationals en ondernemers bij het in dienst treden bij een bedrijf en het wonen in de regio Zuid-Limburg. Wij zorgen voor een warm welkom. Wij helpen om voortijdig vertrek van internationals en afgestudeerde studenten (braindrain) te voorkomen en maken een vuist voor de regio in de 'war on talent'.	Bedrijven (erkent referenten), kennisinstellingen, campussen Zuid-Limburg. Werknemers: kenniswerker (expat, local hires), familie en hoogopgeleide statushouders. Kennis: researchers, PHD, gast-docenten, zoekjaar studenten, international professionals.
<b>IND</b> 	BRP procedure (non-)EU-burgers Uitreiking verblijfsdocumenten	Non-EU-internationals en hun eventuele familie. Alle doelgroepen behalve internationale studenten.
<b>Grensinfopunt Maastricht</b> 	Het centraal informatiepunt voor iedereen die grensoverschrijdend Euregionaal actief is, was en wordt. Wij helpen te komen tot een onderbouwde afweging om te gaan werken over de grens en ondersteunen ondernemers met kennis hiervan. Wij creëren bewustzijn van de kansen van grensoverschrijdend werken bij bedrijven en (potentiële) grensgangers. Ontzorgen (tweede lijns) van bedrijven - HRM.	Werkgevers en werknemers (potentiële) grenswerkers, werkzoekenden, gepensioneerde grenswerkers, studenten die een stage/werk over de grens zoeken).
<b>Service Grensoverschrijdende Arbeidsbemiddeling Euregio Maas Rijn</b> 	De missie van de Service Grensoverschrijdende Arbeidsbemiddeling Euregio Maas Rijn is het in 3 jaar helpen van 200 inwoners van België/Zuid-Limburg aan een baan over de grens en het parallel versterken van de samenwerking met de diensten voor arbeidsbemiddeling over de grens (zoals door het koppelen van systemen van vraag en aanbod naar/van vacatures van het UWV, werkgeversservicepunten en Vlaamse Dienst voor de Arbeidsbemiddeling).	Werkgevers in de sectoren Customer Services, Logistiek in Zuid-Limburg en Retail in Belgisch Limburg en de werkzoekende (bijstand, uitkering).

<b>Kennisinstituut ITEM (Universiteit Maastricht)</b>  	ITEM is de spil van wetenschappelijk onderzoek, advisering, kennisuitwisseling en trainingsactiviteiten omtrent grensoverschrijdende samenwerking en mobiliteit. ITEM verricht op systematische wijze onderzoek naar grensoverschrijdende kwesties en brengt praktische en fundamentele oplossingsrichtingen naar buiten.	Overheden, wetgevers en (indirect) bedrijven en werknemers.
<b>Starterscentrum Limburg</b> 	Stichting Starters Centrum Limburg is het eerste aanspreekpunt voor startende ondernemers en zzp'ers in Limburg. Het Starters Centrum ondersteunt iedereen die een eigen bedrijf wil starten en adviseert ondernemers die startproblemen ondervinden.	Internationale start ups.
<b>Bedrijfscontactpunt Maastricht</b> <b>Bedrijfscontactpunt Maastricht</b>	Taak is het begeleiden bij het vinden en mogelijk maken van een werklocatie in Maastricht of elders indien dat voor de klant beter is.	Internationale startups
<b>ZZZ Fabriek</b> 	Doel is bewustwording van de kansen van het zzp-schap in en voor de regio en de ontwikkeling van een Euregionale markt voor zzp'ers.	(Potentiële) zzp'ers in Zuid-Limburg, Belgisch Limburg en de Region Aachen.
<b>Housing Helpdesk</b> 	Doel is een warme landing van internationale studenten en werknemers van Maastricht University.	Internationale studenten en werknemers
<b>Belastingdienst, team Grensoverschrijdend Werken en Ondernemen (GWO)</b> 	Doel is de international voor te lichten over de fiscale aspecten van wonen en werken in Zuid-Limburg.	Grensoverschrijdend werkende ondernemers en internationals/grenswerkers.



*Gemeente Maastricht*

**Maastricht  
International  
Centre**